



Algemene Voorwaarden van Jantiene Ondersteunt

Artikel 1: Definities

1. ****Dienstverlener****: 'Jantiene Ondersteunt', de aanbieder van ondersteuning in persoonlijke ontwikkeling.
2. ****Opdrachtgever****: De persoon of entiteit die de diensten van 'Jantiene Ondersteunt' afneemt.
3. ****Diensten****: Alle vormen van ondersteuning en begeleiding die door 'Jantiene Ondersteunt' worden aangeboden in het kader van persoonlijke ontwikkeling.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van 'Jantiene Ondersteunt', tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

1. 'Jantiene Ondersteunt' verbindt zich ertoe de diensten naar beste kunnen te verrichten met inachtneming van de wensen van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 'Jantiene Ondersteunt' aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig worden verstrekt.

Artikel 4: Wijziging en Annulering

1. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk of mondeling door beide partijen te worden goedgekeurd.
2. Annulering van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van de timing van de annulering.
3. Annulering van een enkel ondersteuningsgesprek door de opdrachtgever dient ongeacht de reden van annulering -tenminste 24 uur van te voren te geschieden, waarbij de ontvangstbevestiging door de dienstverlener leidend is. Bij annulering binnen 24 uur zullen de betreffende kosten worden kwijtgescholden.

Artikel 5: Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. 'Jantiene Ondersteunt' is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

1. Dienstverlener is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de hem-in het kader van de overeenkomst-aan dienstverlener verstrekte of in het kader van de overeenkomst gebruikte diensten en producten waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen en oefenmateriaal.
2. Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de dienstverlener geen gebruik maken van deze diensten en/of producten,

waarop dienstverlener rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.

3. Dienstverlener is gerechtigd om de door uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers.

Artikel 8: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 9: Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. "jantiene ondersteunt is aangesloten bij een klachten en geschillen commissie.