



Privacy

Ik maak aantekeningen in een gesprek die enkel ter ondersteuning dienen aan de beeldvorming voor mij en de klant. Dit zijn bijvoorbeeld aantekeningen over je welzijn, je ervaringen in het leven, je vragen, je situatie, persoonsgegevens en gegevens over het verloop van de ondersteuning. Ik noteer enkel de dingen waarvan ik denk dat het waarde heeft. Een deel hiervan doe ik digitaal en een deel op papier. Wat ik op papier doe is altijd anoniem. Gegevens die ik noteer zijn vaak kreten, termen, inzichten, schetsen etc. De voor jou bruikbare stukken laat ik ter ondersteuning aan het proces bij jou achter. Wat voor jou niet bruikbaar is, wordt niet bewaard.

De persoonsgegevens die genoteerd worden

De persoonsgegevens die ik noteer worden alleen gebruikt ter ondersteuning in het proces om van dienst te zijn, het financiële proces en eventueel om u op de hoogte te brengen van nieuwe inzichten en/of diensten (mailinglijst). Ik ben genooddaakt iets te noteren omdat ik niet alles kan onthouden. Wel beperk ik graag wat ik noteer. Ik als uw ondersteuner heb ik als enige toegang tot deze inhoudelijke gegevens. Ik ga vertrouwelijk met deze informatie om. Ik span mij in om uw privacy te waarborgen, dit betekent onder meer dat ik:

- Alleen in de administratie uw voor en achternaam gebruik. In mijn aantekeningen gebruik ik alleen uw voornaam en woonplaats.
- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke gegevens, er naar eer en geweten zorg voor draag dat onbevoegden geen toegang verkrijgen tot deze gegevens.
- Een deel van mijn financiële administratie vind plaats op een administratiekantoor. Daar zijn uw n.a.w. bekend en de dienst die ik verleend heb, zodat de factuur verzonden kan worden, verder geen inhoudelijk informatie.

Bepaalde gevallen bespreek ik met collega's coaches /ondersteuners(intervisie). Als ik dat doe zal dat in de anonimiteit van de klant gebeuren. Ik doe dit om te kunnen toetsen of de dienstverlening die ik verleen zich kan verbeteren.

Gegevens via de website

Als je je via de site heeft aangemeld, komen je gegevens in een database terecht. Dit betreft de informatie die je zelf hebt achter gelaten. Ik volg zo goed als mogelijk de laatste beveiligingsupdates om ook dit goed af te schermen.

E-mail

Voor e-mail geldt dat ik gebruik maak van de Strato email services, en vertrouw op de beveiliging die zij hanteren.

Voor alles wat ik doe gebruik ik standaard producten om ook hier het veiligheidsrisico laag te houden.

Na afronding van een traject kun je mij verzoeken alle informatie betreffende jouw traject te verwijderen.